

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANVULLENDE GARANTIE DIE BIJ DEZE PROMOTIE BESCHIKBAAR IS (ALLEEN VOOR RESERVEONDERDELEN; ARBEIDSLOON NIET INBEGREPEN)

Deze aanvullende garantie heeft specifiek betrekking op het aangekochte product en is beperkt tot de voorwaarden die hierin worden uitgelegd.

"Om gebruik te maken van de aanvullende garantie die bij deze actie beschikbaar is, moet het product binnen 60 dagen na de aankoopdatum worden geregistreerd door de telefoonnummers te bellen die in het bij het product geleverde materiaal staan vermeld, of door de speciale promotiewebsite www.GaranPlus.eu te bezoeken. U kunt ook naar het gedeelte 'Service' op de website van het land van het gekochte merk gaan (NB: VOER DE WEBSITES VAN HET LAND VAN REFERENTIE IN: BIJV. VOOR ITALIË: WHIRLPOOL.IT, INDESIT.IT, HOTPOINT.IT, enz.)"

De geldigheidsduur van deze aanvullende garantie staat vermeld in het promotiemateriaal dat bij het product wordt geleverd. De periode begint op de aankoopdatum van het product, zoals aangegeven op het aankoopdocument (registratie is verplicht om de garantie te activeren).

In het geval van gebreken die reeds aanwezig waren op het moment van levering, heeft de consument recht - gedurende de gehele duur van deze aanvullende actieggarantie - op de betreffende reserveonderdelen. Alleen de reserveonderdelen zelf zijn gratis. Arbeidsloon en eventuele andere kosten die voortvloeien uit de werkzaamheden vallen niet onder deze aanvullende garantie en komen dus voor rekening van de consument.

Om te profiteren van de voordelen van deze garantie, moet de consument bovendien contact opnemen met en gebruikmaken van een klantenservice die is geautoriseerd door Whirlpool EMEA SpA of zijn dochterondernemingen in de verschillende landen. De gegevens staan vermeld in het gedeelte 'Service' op de website van het land van het gekochte merk.

Deze aanvullende garantie is niet geldig (en de fabrikant is daarom niet verplicht om reserveonderdelen te leveren) bij niet-huishoudelijk gebruik van het product, of als de installatie, het onderhoud of het gebruik niet in overeenstemming zijn met de meegeleverde instructies, of in het geval van onjuist onderhoud, onderhoud uitgevoerd door onbevoegd personeel of het gebruik van niet-originele reserveonderdelen.

Met uitzondering van de Europese Unie is deze aanvullende garantie alleen geldig als het product wordt gebruikt in het land van aankoop.

Als het aankoopdocument niet is geüpload bij registratie van het product, moet de consument - om te profiteren van de voordelen van deze beperkte garantie - het originele aankoopbewijs samen met de bevestiging van de productregistratie tonen, die duidelijk moeten verwijzen naar het product waarvoor assistentie wordt aangevraagd. Daarom is deze aanvullende garantie niet geldig als het serienummer op het product is verwijderd, gewijzigd of moeilijk te controleren is

Ter informatie: houd er rekening mee dat Whirlpool in bepaalde landen en tegen betaling aanvullende hulpdiensten biedt voor een deel van de situaties die niet worden gedekt door deze aanvullende garantie (zoals uitgelegd in dit document).

ANDERE SITUATIES DIE NIET DOOR DE AANVULLENDE GARANTIE ZIJN GEDEKT

Naast de hierboven genoemde situaties zijn ook uitgesloten:

1. Schade, vlekken, aantasting of verkleuring door slijtage na verloop van tijd of veroorzaakt door blootstelling aan chemische stoffen, roest of oxidatie van roestvrijstalen oppervlakken.
2. Reparatie of vervanging van zekeringen.
3. Gloeilampen, lucht-/waterfilters en elk ander verbruiksonderdeel of onderdeel dat aan slijtage onderhevig is.
4. Esthetische/operationele schade of gebreken aan het product of de afzonderlijke reserveonderdelen, hetzij direct, indirect, per ongeluk of opzettelijk veroorzaakt door calamiteiten, onjuiste productbehandeling, diefstal, ongevallen, wijzigingen, onjuist gebruik, verplaatsing, misbruik, brand, overstrooming, aardbeving, overmacht, onjuiste installatie, installatie die niet voldoet aan de voorschriften met betrekking tot lokale elektrische en hydraulische systemen, het gebruik van producten die niet zijn goedgekeurd door Whirlpool.
5. Reparaties van onderdelen of systemen als gevolg van ongeoorloofde wijzigingen van het product.
6. Het afbrokkelen van de glas- of glaskeramische oppervlakken van apparaten (kookplaten, ovens enz.).